



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del conocimiento y marco del buen desempeño
docente en la Red Educativa N° 01 de la Ugel Ventanilla,
Año 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Morayma Noemi, García Espinoza

ASESOR:

Mgr. Víctor Guillermo Andrade Soto

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

.....

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Presidente

.....

Mgtr. Karen Zevallos Delgado
Secretario

.....

Mgtr. Victor Andrade Soto
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mis hijos Gonzalo, Diego y Valeria quienes en todo momento me brindaron apoyo y comprensión para salir adelante en mi formación profesional y lograr el grado de Maestría.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darme a conocer nuevos conocimientos, que a través de su escuela de Postgrado me permitió realizar metas personales. Agradezco al Mgtr. Víctor Guillermo Andrade Soto por su constante apoyo a lo largo de mi trabajo de investigación.

De manera especial a mis colegas por su comprensión, paciencia y apoyo, así como a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento.

La autora

Declaración jurada

Yo, Morayma Noemí García Espinoza, identificada con DNI 31662921; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de Noviembre de 2014

.....

Morayma Noemí García Espinoza

DNI: 31662921

Presentación

Pongo a disposición de los miembros del jurado el presente estudio denominado “La gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014”. El tema surgió en el contexto actual por el deseo de conocer y determinar la relación entre la gestión del conocimiento y el marco del buen desempeño docente.

En el desarrollo de esta investigación se ha tenido en cuenta las pautas de la metodología de la investigación hipotética deductiva de manera que se ha partido de las teorías y enfoques existentes sobre cada una de las variables de estudio las que se han aplicado en el análisis del problema estudiado.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el Capítulo I se refiere a la introducción; el Capítulo II se refiere al Marco metodológico; El Capítulo III, describe resultados; el Capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones; el capítulo VII a las referencias bibliográficas y, finalmente los anexos respectivos.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de Figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Internacionales	17
1.1.2 Nacionales	19
1.2 Marco teórico	24
1.3 Justificación	51
1.3.1 Justificación Epistemológica	52
1.3.2 Justificación teórica	53
1.3.3 Justificación metodológica	54
1.4 Problema	55
1.5 Hipótesis	57
1.6 Objetivos	58
II. Marco metodológico	
2.1. Definición conceptual	61
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8 Método de análisis de datos	70
2.9. Aspectos éticos	71
III. Resultados	
3.1. Descripción de resultados	73
3.2. Tablas de contingencia	81
3.3. Prueba de hipótesis	88
IV. Discusión	93
V. Conclusiones	102
VI. Recomendaciones	105
VII. Referencias bibliográficas	107
Anexos	112
Anexo 1. Matriz de consistencia	113
Anexo 2. Cuestionario	117
Anexo 3. Base de datos	123

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Definiciones significativas del aprendizaje organizativo.	34
Tabla 2. Diferencias entre el conocimiento tácito y explícito.	36
Tabla 3. Matriz de operacionalización de la variable gestión del conocimiento.	61
Tabla 4. Matriz de operacionalización de la variable marco del buen desempeño docente.	62
Tabla 5. Distribución absoluta y porcentual de docentes por instituciones educativas de la Red N° 1 de Ventanilla. 2014.	64
Tabla 6. Juicio de expertos del cuestionario gestión del conocimiento.	66
Tabla 7. Juicio de expertos del cuestionario Marco del Buen Desempeño Docente.	67
Tabla 8. Valores Alfa de Cronbach para gestión del conocimiento y dimensiones.	68
Tabla 9. Valores Alfa de Cronbach para Marco del Buen Desempeño Docente y dimensiones.	69
Tabla 10. Baremo del cuestionario gestión del conocimiento.	69
Tabla 11. Baremo del cuestionario de marco del buen desempeño docente.	70
Tabla 12. Baremo de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	71
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles de gestión del conocimiento, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	73
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles de aprendizaje organizativo en la gestión del conocimiento, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	74
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles de conocimiento organizativo en la gestión del conocimiento, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	75
Tabla 16. Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles de organización de aprendizaje en la gestión del conocimiento,	

	según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	76
Tabla 17.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles en el marco del buen desempeño docente, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	77
Tabla 18.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los Niveles de preparación para el aprendizaje de los estudiantes, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	78
Tabla 19.	Distribución de frecuencias y porcentajes de Niveles de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	79
Tabla 20.	Distribución de frecuencias y porcentajes de Niveles de participación de la gestión de la escuela articulada a la escuela, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	80
Tabla 21.	La gestión del conocimiento y el marco del buen desempeño docente en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	81
Tabla 22.	La gestión del conocimiento y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	82
Tabla 23.	La gestión del conocimiento y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	83
Tabla 24.	La gestión del conocimiento y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	85
Tabla 25.	La gestión del conocimiento y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	86

Tabla 26	Contraste de hipótesis entre gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	88
Tabla 27	Contraste de hipótesis entre gestión del conocimiento y la preparación para el aprendizaje en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	89
Tabla 28	Contraste de hipótesis entre gestión del conocimiento y la preparación para el aprendizaje en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	90
Tabla 29	Contraste de hipótesis entre gestión del conocimiento y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	91
Tabla 30	Contraste de hipótesis entre gestión del conocimiento y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	92

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Espiral de conocimiento (Valhondo, 2010, p. 38).	32
Figura 2. Esquema del diseño correlacional.	64
Figura 3. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach.	67
Figura 4. Niveles de gestión del conocimiento, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	73
Figura 5. Niveles de aprendizaje organizativo, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	74
Figura 6. Niveles de conocimiento organizativo, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	75
Figura 7. Niveles de organización de aprendizaje, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	76
Figura 8. Niveles de marco del buen desempeño docente, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	77
Figura 9. Niveles de preparación para los aprendizajes de los estudiantes, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	78
Figura 10. Niveles de enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	79
Figura 11. Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, según docentes en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.	80
Figura 12. Niveles de gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	81
Figura 13. Niveles de gestión del conocimiento y preparación para el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	82

Figura 14	Niveles de gestión del conocimiento y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	83
Figura 15	Niveles de gestión del conocimiento y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	85
Figura 16	Niveles de gestión del conocimiento y la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec – UGEL Ventanilla, año 2014.	87

Resumen

La tesis “La gestión del conocimiento y marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014”, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del conocimiento y el marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014? y como objetivo general: Determinar cuál es la relación que existe entre la gestión del conocimiento y el marco del buen desempeño docente en la Red Educativa N° 01 de la UGEL Ventanilla, año 2014.

La investigación realizada fue de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel correlacional, de corte transversal, y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 184 docentes y la muestra fue de tipo censal con 184 docentes con un muestreo no probabilístico. El cuestionario de gestión del conocimiento tuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0.967 y el marco del buen desempeño docente 0.980; mientras que su validez fue verificada por el juicio de expertos de la UCV.

Según el análisis estadístico de independencia y correlación realizado a través la Chi cuadrada y el rho de Spearman, se observa que existe entre gestión del conocimiento y el marco del buen desempeño docente con una relación positiva y significativa ($r_s = 0,552$, $p = .000$) en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 01 Pachacútec - UGEL Ventanilla, año 2014

Palabras claves: Gestión del conocimiento, Marco del Buen Desempeño Docente.

Abstract

The thesis "Knowledge management and context of good teaching performance in the No. 01 Educational Network UGELs Window, 2014" had the general problem What is the relationship between knowledge management and good performance under teaching in Educational Network No. 01 UGELs window, 2014? and overall objective: Determine the relationship between knowledge management and the framework of good teaching performance in the No. 01 Educational Network UGELs Window, 2014.

The research was conducted basic type, non-experimental, correlational level, cross-sectional and quantitative approach. The population consisted of 184 teachers and the sample was 184 teachers census guy with a non-probability sampling. The knowledge management questionnaire had a Cronbach's alpha value of 0.967 and the context of good teaching performance 0.980; while its validity was verified by expert judgment of the UCV.

According to the statistical analysis of independence and correlation performed through Chi square and Spearman rho, is observed between administration and working environment with a positive and significant relationship ($r_s = 0.552$, $p = .000$) in the Institutions educational educational Network No. 01 Pachacutec - UGELs window, 2014

Key words: Knowledge Management, Good Teaching Performance Framework.